

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日:令和 2 年 3 月 21 日

公表:令和 2 年 3 月 25 日

事業所名

りんくる

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		10名定員の基準スペースを満たしています	
	2	職員の配置数は適切である	○		基準人員を満たしています	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	○		段差などはありません	トイレに手すり等はないので、必要に応じて設置していきます
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○		職員会議の中で反省点などを話し合っています	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		実施しています	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		令和2年3月23日に公開します	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		第三者による外部評価は行っていません。保護者アンケートは実施しています
適切な支援の提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		地域の研修に参加しています	
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○		アセスメントシートによるアセスメントを実施しています	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○		標準化されたアセスメントシートを使用しています	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		職員会議の中で行っています	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		様々な活動ができるように設備を整えています	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している		○		人数も多くなり、なかなかきめ細やかな課題設定ができていませんが、これから個々に応じた課題を決めるなどしていきたいと思えます
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○		個々の特性に応じて、サービス計画を作成しています	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○			学校のある日には午前中に行っています。学校休業日は全員が集まることは難しいですが、送迎職員以外で打合せを行い、情報共有をしています
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している		○		送迎があるため、支援終了後には打合せができていません
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		活動日誌を記録しています	
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○		半年毎にモニタリングを行っています		
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	○		ガイドラインに沿って支援を行っています		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		個々の子どもの状況に精通した者が参画しています	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている		○	学校からは親御さんと連絡調整を行ってほしいと言われてしているので、親御さんとしています	

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		○		現在は医療的ケアが必要な子どもがいないため、体制を整えていません
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている		○		個人情報保護の問題もあり、子ども園や他事業所に積極的に情報を聞くことは行っていません
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	○		相談支援員さんを通して、当事業所での様子を移行先に伝えていただいています	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		研修に参加しています	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○		お出かけの日に公園などで一緒に遊具で遊ぶことなどはあります。今後児童館を利用してみたいと思いますがなかなかできていません
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	○		新城市の児童部会に参加しています	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		LINEで写真などを通して児童の状況を伝えていきます	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		○		行うことができていません
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		契約時に行っています	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		保護者の方から相談などがある時には、その都度対応しています	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		父母の会などの活動はできていません。今後希望があったら開催できたらと思います
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○		苦情窓口を設置しています	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している		○	活動報告など、月報を発行しています	行事予定、連絡体制等の情報などは発信できていません
	35	個人情報に十分注意している	○		職員は入社時に秘密情報の保持に関する誓約書を提出しており、個人情報に十分注意しています	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		個々に応じた対応をしています	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		地域住民を招待する行事を行うことができていません。今後、企画したいと思います
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している		○		保護者へのマニュアル周知ができていません。今後整えて周知していきたいと思います
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		避難訓練を定期的に行っています	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		虐待防止マニュアルを作成し、研修などにも参加しています	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している		○		保護者へのサービス計画には記載されていませんので、今後、記載をするよう努めます
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		○		医師の指示書が出ている児童が今まではいませんでした
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		作成し、共有しています	