

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 3 月 25 日

アンケート期間:令和 2 年 3 月 1 日～令和 2 年 3 月 20 日

事業所名 りんくる

保護者等数(児童数) 19 回収数 15 割合 78 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いい え	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				十分に活動できている	10名定員の基準スペースを満たしています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3		1		職員の配置数は基準人員を満たしています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1		5		段差などはありませんが、トイレに手すり等はないので必要に応じて設置します
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	12	3				半年毎にモニタリングを行い、個々の特性に応じて、サービス計画を作成しています
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	10	3		2		活動プログラムが固定化しないように努めます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	2	8		児童館に連絡をし、利用はしてもいいと言われていますが、人数が多い時がほとんどなので、なかなか行くことができていません
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2				契約時、丁寧な説明を心がけます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15					LINEの写真などを通して児童の状況を伝えています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2		1		保護者面談は1年に1回行います。相談などにはその都度対応しています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	3	5		今は行うことができていません。希望があれば今後開催していきたいと思っています
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		3		苦情窓口を設置しています
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					個々に応じた対応をしています
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2		1		月に一度、写真入りの月報を配布しています。行事予定などは発達できていません。自己評価の結果をホームページに公表します
	14 個人情報に十分注意しているか	12			3		職員は入社時に秘密情報の保持に関する誓約書を提出しており、個人情報に十分注意しています
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1		3		全てのマニュアルを保護者に十分周知できていないので、今後マニュアルを整えて周知できるよう努めます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1		8		避難訓練を4月に行い、訓練実施の際、お伝えするようにします
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15				自分で用意して行こうとします	これからもお子さんが楽しく通所できるよう努めます
	18 事業所の支援に満足しているか	14	1				これからも保護者の方と協力してお子様の支援をしていきたいと思っています

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。