

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 3 月 30 日

アンケート期間:令和 3 年 3 月 1 日～令和 3 年 3 月 20 日

事業所名 りんくる

保護者等数(児童数) 27 回収数 22 割合 81 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1				10名定員の基準スペースを満たしています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3		6		職員の配置数は基準人員を満たしています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2		5		段差などはありませんが、トイレに手すり等はないので必要に応じて設置します
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	19	1		1		半年毎にモニタリングを行い、個々の特性に応じて、サービス計画を作成しています
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	12	3		7	・本人のその日の様子に合わせて対応していると思う	様々な活動ができるように設備を整えているが、コロナもあり外出などはできていない。活動プログラムが固定化しないように努めます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5	3	12	・交流の場がある？(コロナのためなし?)あったかどうか分からない ・児童館とはないが色々な人が交流していることに感謝	児童館に連絡をし、利用はしてもいいと言われていますが、人数が多い時がほとんどなので、なかなか行くことができていません
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2		1	・昼食注文はどんなものを食べても良いのか？	契約時、丁寧な説明を心がけます。昼食に関しては各ご家族の意向になるべく合わせるように心がけています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	5		1	・LINEや口頭でシェアしていただき助かっている ・LINEでの写真が分かりやすく、帰宅後に子どもと写真を見て話すことができる	これからもLINEの写真などを通して児童の状況を伝えています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	9		1		保護者面談は1年に1度の開催を予定しており、今回は5月を予定しています。相談などにはその都度対応します
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	9	6	・父母の会はない ・父母の会はコロナのため中止？ ・コロナ下で難しいと思っている	今は行うことができていません。希望があれば今後開催していきたいと思えます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1		9	・苦情を出したことがないので分からない	苦情窓口を設置しています。何かありましたらお気軽にご相談ください
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2		1		個々に応じた対応をこれからも心がけます
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2	1	3	・お出かけの予定は出欠用紙提出前に教えてほしい ・ホームページは見ないが、毎月月報でシェアしてもらっている	月に一度、写真入りの月報を配布しています。行事予定などはコロナもあり、早く決めることが難しい状況です。今後改善していきたいと思えます。
	14 個人情報に十分注意しているか	18	1		3		職員は入社時に秘密情報の保持に関する誓約書を提出しており、個人情報に十分注意しています
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1		9		全てのマニュアルを保護者に十分周知できていないので、今後マニュアルを整えて周知できるよう努めます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2	1	8	・避難訓練をしたと報告がありました	避難訓練は年に2回行っています。日程的に全員参加は難しいですが、避難訓練をした時には月報などで報告をします。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	1			・いろいろなお友達の名前を言っている	これからもお子さんが楽しく通所できるよう努めます
	18 事業所の支援に満足しているか	21	1			・楽しかった！と笑顔で帰って来ることが何より満足です。ありがとうございます	これからも保護者の方と協力してお子様の支援をしていきたいと思えます。今後ともよろしくお願いいたします

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。